

## Процедура системы оповещения Редакция 2023 года

Обращаем ваше внимание, что термины “Bonduelle”, “Группа Bonduelle”, “сотрудник(и)”, и “заинтересованная сторона(ы)” имеют то же значение, что и в Этической Хартии Группы Bonduelle.

Эта процедура основана на ценностях, разделяемых сотрудниками Группы Bonduelle и ее заинтересованными сторонами, которые выражаются в поведении, призывающем каждого из нас к здравому смыслу, рассудительности, образцовости и ответственности.

Мы должны соблюдать и продвигать это.

1

### ЧТО ТАКОЕ ОПОВЕЩЕНИЕ?



#### Определение

Оповещение подразумевает под собой сообщение или раскрытие информации о:

- преступлении (например, убийство, изнасилование);
- правонарушении (например, коррупция или преследование);
- угрозе или вреде общественным интересам (например, действия, создающие риски для здоровья);
- нарушении или попытке сокрытия нарушения правовых норм.



#### Ситуации, при которых можно написать на горячую линию

- Коррупция или попытка коррупции, конфликт интересов;
- Серьезная проблема или риск, связанный со здоровьем, неприкосновенностью, равенством и безопасностью людей;
- Любая проблема, связанная с безопасностью, подлинностью или качеством продукции;
- Серьезная проблема или риск, связанный с окружающей средой;
- Серьезная проблема или риск, связанный с правами и основными свободами человека;
- Антиконтентное поведение;
- Действие или попытка действия, угрожающего экономическим или финансовым интересам компании;
- Угроза мести за информирование о нарушениях;
- Другое нарушение внутренних деловых или этических принципов/норм;
- Другое преступление или проступок.



Мелкие неполадки не являются основанием для использования системы оповещений. В этом случае стоит связаться с вашим отделом персонала или руководителем; если вы являетесь представителем заинтересованной стороны, свяжитесь контактным лицом Bonduelle; если вы являетесь клиентом, используйте специальную онлайн-форму на сайте.

Эти факты могут быть результатом прямой или косвенной деятельности Bonduelle.

## 2

### КОГДА Я БУДУ СЧИТАТЬСЯ ИНФОРМАТОРОМ?



**Чтобы отправить оповещение, вы должны:**

- Быть сотрудником или представителем заинтересованной стороны Группы Bonduelle;
- Быть физическим лицом;
- **Не получать прямого финансового вознаграждения** за подачу заявления. Если вы получили вознаграждение за подачу заявления, вы не сможете воспользоваться защитой для информаторов;
- **Действовать добросовестно**, т.е. иметь разумные основания полагать, что сообщаемые факты являются правдивыми в свете имеющейся у вас информации.



Перед отправкой оповещения: убедитесь, что у вас есть конкретные доказательства той информации, которую вы намерены раскрыть.



Если вы действуете за пределами своих профессиональных возможностей, убедитесь, что вы лично знакомы с фактами.

## 3

### КАКУЮ ЗАЩИТУ МНЕ ПРЕДОСТАВЯТ?

Bonduelle примет **все необходимые меры**, чтобы гарантировать **безопасность и конфиденциальность** личности заявителя, лиц, на которых направлено заявление, и полученной информации.



**Будьте уверены и спокойны!**

- В отношении вас **не будет применено никаких санкций**. Это считается мстью, от чего вы защищены!
- Вам также **гарантируется защита** от гражданско-правовой/ административной и уголовной ответственности.
- За **добросовестное использование системы оповещения** никогда не последует наказания, даже если в конечном итоге предоставленные данные окажутся неточными.

**Эта защита** также распространяется **на третьих лиц**, если это:

- посредники: любое лицо (физическое или юридическое лицо), которое помогает вам отправить оповещение. Например, коллега, который помогает вам, считается посредником;
- физические или юридические лица, находящиеся с вами в отношениях, которым угрожает опасность из-за отправки оповещения.



# 4

## КАК Я МОГУ ОТПРАВИТЬ ОПОВЕЩЕНИЕ?



### Традиционные способы

Не обязательно использовать именно платформу; вы можете отправить оповещение и получить защиту, используя традиционные каналы – через отдел персонала, руководителя и т.д.



### Внешняя безопасная платформа

**Bonduelle** создала внешнюю платформу, доступную для всех сотрудников и заинтересованных сторон:

[www.bonduelle.csi-hotline.ru](http://www.bonduelle.csi-hotline.ru).

Она позволяет при желании сохранять анонимность и отвечает требованиям безопасности, сохранности, конфиденциальности и защиты персональных данных.

Если вы захотите сохранить анонимность, **Bonduelle** никак не сможет идентифицировать вас, и ваша анонимность будет сохраняться так долго, как вы того пожелаете.

**В любом случае ваша конфиденциальность соблюдается и вы будете находиться под защитой!**



Оповещение может быть обнародовано только при соблюдении строгих условий, установленных местными законами и являющихся обязательными для вас.

# 5

## КАК ОБРАБАТЫВАЮТСЯ ОПОВЕЩЕНИЯ?



### Сроки

Независимо от способа отправки вашего оповещения в течение **7 дней** вы будете проинформированы о его поступлении по использованному каналу.

В течение **3 месяцев** вы получите первоначальный ответ, где будет информация о планируемых и/или уже предпринятых действиях для оценки точности фактов и исправления ситуации, о которой сообщалось.

Если ситуация сложная, этот срок может быть увеличен **до 6 месяцев**, в этом случае вы будете проинформированы, и вас могут попросить о предоставлении дополнительной информации.



### Люди, занимающиеся оповещением

Существует специальное **коллегиальное управление (Этический комитет)**, состоящее из экспертов и беспристрастных членов руководства.

Эти люди отвечают за:

- получение оповещений;
- создание комитетов по расследованию, в зависимости от ситуации;
- обеспечение беспрепятственного проведения расследования;
- принятие решения о том, какие действия необходимо предпринять, и завершение расследования.

**На каждого человека**, привлеченного к работе с оповещением, распространяется **строгое юридическое обязательство о соблюдении конфиденциальности**.

**Bonduelle** гарантирует, что те, кто не имеют права знать об оповещении, не смогут получить к нему доступ.

Роль Этического комитета не заключается в получении оповещений. Он лишь следит за тем, чтобы оповещения обрабатывались правильно. Если вы не получили ответа и/или считаете, что ваше оповещение не рассматривается, вы можете обратиться в Комитет по адресу [ethics\\_committee@bonduelle.com](mailto:ethics_committee@bonduelle.com).





## Ход расследования

После получения оповещения проводится **первичный анализ**, чтобы убедиться, что это действительно оповещение и что оно является **приемлемым**.

Если не соблюдены требования отправки оповещения, если данные оказались неточными или безосновательными или если оповещение потеряло актуальность, **оно закрывается**, а заявитель информируется об этом **в письменном виде**.

С другой стороны, если **информация подтвердится**, Bonduelle сделает **все возможное, чтобы исправить ситуацию**.



## Участники

В случае отправки оповещения предполагается, что замешанное лицо **невиновно** и действовало в соответствии с Этической хартией, Руководством по предотвращению коррупции и злоупотребления влиянием, а также соответствующими законами и нормативными актами.

**Bonduelle примет все необходимые меры для защиты** личности замешанных лиц. Эта информация является конфиденциальной и не подлежит разглашению.

По итогам расследования, если **факты будут доказаны**, к указанному лицу могут быть применены **санкции**:

- Если это сотрудник, могут быть приняты дисциплинарные меры;
- Если лицо является представителем заинтересованной стороны, отношения могут быть немедленно прекращены.

В отношении причастного лица могут быть предприняты юридические действия.

# 6

## КАК ЗАЩИЩЕНЫ МОИ ДАННЫЕ?

Компании Группы **Bonduelle** несут ответственность за обработку оповещений от сотрудников и заинтересованных сторон.

Правовым основанием для обработки является соблюдение юридических обязательств, возложенных на компании группы **Bonduelle**, а именно:

- Статьи 8 и 17 Закона Франции № 2016-1691 от 9 декабря 2016 года;
- Статья L. 225-102-4 Коммерческого кодекса Франции;
- Директива (ЕС) 2019/1937 Европейского парламента и Совета от 23 октября 2019 года;
- Закон Франции № 2022-401 от 21 марта 2022 года;
- Иное локальное законодательство.



### Обработка персональных данных

В рамках системы информирования о нарушениях могут обрабатываться следующие данные:

- Личность, должность и контактные данные заявителя;
- Личность, должность и контактные данные лиц, ставших объектом оповещения;
- Личность, должность и контактные данные лиц, участвующих в получении и обработке сообщения;
- Сообщенные факты/информация;
- Информация, собранная в ходе расследования для проверки полученных фактов;
- Отчет о проведенном расследовании;
- Действия, предпринятые в связи с оповещением.



### Передача данных третьим лицам и другим странам

При обработке оповещения персональные данные могут быть переданы из головного офиса **Bonduelle** лицам, ответственным за обработку оповещения в соответствующих организациях.



### Соблюдение прав человека

Вы имеете полное право на предоставление доступа, исправление, ограничение и удаление своих персональных данных.

Для этих целей Вы можете отправить электронное письмо по адресу [dpo\\_france@bonduelle.com](mailto:dpo_france@bonduelle.com).

Если после обращения к нам вы считаете, что ваши права не были соблюдены, вы можете подать жалобу в соответствующий надзорный орган вашей страны.



### Получатели оповещений

Лица, ответственные за обработку профессиональных оповещений в Группе **Bonduelle**, получают их **на проверку и анализ**.

Определенным лицам может быть предложено провести расследование для проверки фактов. Эти люди являются доверенными лицами и обязаны соблюдать конфиденциальность.

Таким образом, **информация**, которая помогает идентифицировать информатора, **может быть раскрыта только с его согласия**, за исключением предоставления информации по запросам компетентных органов и судов.

Аналогично, информация, идентифицирующая **лицо, ставшее объектом оповещения**, **может быть раскрыта**, только после подтверждения обоснованности сообщения, за исключением предоставления информации по запросам компетентных органов и судов.



### Сроки хранения данных

Данные об оповещении, которые не подпадают под действие системы, в момент получения контроллером данных должны быть без промедления уничтожены или заархивированы после анонимизации.

Если за оповещением **не последовало дисциплинарного или судебного разбирательства**, данные, относящиеся к нему, **уничтожаются или анонимизируются** в течение двух месяцев после окончания проверочных мероприятий.

В случае **возбуждения дисциплинарного или судебного разбирательства** в отношении лица, причастного или виновного в неправомерном оповещении, эти данные хранятся **до окончания разбирательства** или срока обжалования решения.