

Сообщение о добровольном отзыве продукции:

Качество и пищевая безопасность выпускаемой продукции являются безусловным приоритетом компании Bonduelle.

ООО «Бондюэль-Кубань», являющееся организацией, уполномоченной на прием жалоб от потребителей и выполняющее функции представителя иностранной компании Bonduelle Europe Long Life SAS (Франция) на территории Российской Федерации, и Bonduelle Europe Long Life SAS (Франция) приняли решение о совместном добровольном отзыве трёх партий продукта наименование: «**Парижская**» смесь для жарки. Овощная смесь быстрозамороженная торговой марки «Bonduelle» на территории Российской Федерации, Беларуси и Франции.

Добровольному отзыву на территории Российской Федерации подлежит продукция следующих партий:

L21390613 83 17 01 62 12 11 2018 05/2020

L21390614 83 17 01 62 13 11 2018 05/2020

L21390615 83 17 01 62 13 11 2018 05/2020

произведенных на заводе Ренескюр во Франции 12.11.2018г. и 13.11.2018г.

Причиной отзыва является проведение внутреннего расследования по обращению потребителя и подтверждение факта присутствия фрагмента стекла в замороженной смеси.

Управление отзывом на территории Российской Федерации осуществляет ООО «Бондюэль-Кубань».

За время деятельности ООО «Бондюэль-Кубань» на территории Российской Федерации подобных случаев отзыва продукции не было.

Потребители, которые приобрели Продукцию, подлежащую отзыву, не должны употреблять ее в пищу.

Потребители, которые приобрели Продукцию, подлежащую отзыву, имеют право обратиться к ООО «Бондюэль-Кубань» за получением компенсации стоимости Продукта.

Для этого просим Вас обратиться на горячую линию **8 800 200 20 88**.

Для получения компенсации необходимо сделать фото пачки продукта и предоставить кассовый чек или физическую упаковку продукта в случае отсутствия чека.

Фото упаковки:

Голубым цветом выделен номер лота
Красным – дата производства

